



موديل البطارية : HORIZON 25.6-314 8 KWH

الرقم التسلسلي :

سياسة الضمان والكفالة :

توضيح : تتم صيانة البطارية بشكل مجاني طيلة فترة الكفالة وفي حال تعذر الصيانة خلال الخمس سنوات الأولى يتم استبدال البطارية ببطارية جديدة (نفس الموديل أو موديل آخر مكافئ) مع بقاء مدة الكفالة نفسها. أما في حال تعذر الصيانة خلال آخر سنتين فيتم تبديل البطارية مع دفع الزبون لمبلغ يكافئ مدة الاستهلاك فقط، ويتم عندها تمديد الكفالة لـ 7 سنوات أخرى

- المسؤولية المحدودة : تقتصر مسؤولية الشركة على استبدال المنتج أو إصلاحه كما هو مبين، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الأضرار غير المباشرة أو التبعية الناتجة عن استخدام هذا المنتج .
- تعتبر هذه الوثيقة بمثابة عقد بين الشركة والمشتري ويعتبر الطرفان موافقان على ما ورد فيها.

للإستفسار يرجى الإتصال على خدمة العملاء
الهاتف: +971585168069 / +9647756280392
+96176 927 635 / +963992 538 290

- يحصل العميل على كفالة ذهبية مصنعية لمدة 7 سنوات من تاريخ الشراء
- استبدال فوري ومباشر للبطارية بالكامل في حال سوء الصنع (والتي تظهر عند التركيب الأول للبطارية).
- صيانة مجانية تماماً تشمل قطع التبديل للبطارية خلال سنوات الكفالة وضمن الشروط الموضحة في هذه البطاقة.
- تحديث دائم لنظام تشغيل البطارية وبشكل دوري عند صدور التحديثات من المصنع.

شروط سريان الكفالة :

- التركيب والبرمجة حصراً من قبل مختصين في مجال الطاقة البديلة ووفق شروط التركيب الموضحة في دليل المستخدم.
- الضمان لا يشمل التلفيات الناتجة عن سوء الاستخدام و التركيب أو الحوادث (الكسر)، أو التعديلات غير المصرح بها (فتح غطاء البطارية ونزع اللصاقات المصنعية)، أو تأثير الظواهر الطبيعية (البرق - الزلازل)، أو تغيير الأداء الروتيني مع مرور الوقت والذي يعتبر تآكلاً طبيعياً.